



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**
UNIVERSITY OF WEST ATTICA

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Π.Μ.Σ. «ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΙΜΕΝΩΝ»

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ

Π.Μ.Σ. «ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΙΜΕΝΩΝ»



ΑΙΓΑΛΕΩ, ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2023-2024



Π.Μ.Σ ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ &
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΙΜΕΝΩΝ

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

MSc IN PORT ORGANIZATION, OPERATION,
DEVELOPMENT & MANAGEMENT
Business Administration Dpt

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 20/10/2023

ΕΚΔΟΣΗ : 1η

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Π.Μ.Σ. «ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΙΜΕΝΩΝ»

<http://www.portsmng.uniwa.gr/>

Διεύθυνση: Θηβών 250, Αιγάλεω, Τ.Κ. 12244
Πανεπιστημιούπολη Αρχαίου Ελαιώνα,
Κτίριο Δ

Έκδοση 1^η Copyright ©



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Εισαγωγή.....	4
2.	Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας	5
3.	Προγραμματισμός Στόχων και Δράσεων Π.Μ.Σ.....	8
4.	Δέσμευση της Διοίκησης του Π.Μ.Σ	9
5.	Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας	9



1. Εισαγωγή

Η Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» - Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής αποτελεί μια δεσμευτική δήλωση των βασικών κατευθύνσεων τις οποίες εφαρμόζει το Π.Μ.Σ. με σκοπό τόσο τη διαρκή διασφάλιση της ποιότητας όσο και τη συνεχή βελτίωση αυτής. Η Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας εστιάζει κυρίως στη 1) Συνεχή βελτίωση της ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών 2) Υποστήριξη της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας, 3) Αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών του, 4) Εφαρμογή εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών ποιότητας και 5) Επίτευξη των στρατηγικών στόχων που τίθενται.

Η φιλοσοφία της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας προκύπτει τόσο από τη δέσμευση της Συντονιστικής Επιτροπής και του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού το οποίο διαθέτει το Π.Μ.Σ., όσο και από την δέσμευση των Μεταπτυχιακών φοιτητών ότι εργάζονται και συνεργάζονται υιοθετώντας πιστά τις αξίες και τους στόχους του Π.Μ.Σ, ασπάζονται το όραμα και την αποστολή του, υιοθετούν κοινές πολιτικές και πρακτικές, και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης μέσα από την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» ευθυγραμμίζεται και καθορίζεται πλήρως με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο της πολιτείας, από την πολιτική ποιότητας της ΜΟΔΙΠ (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και από την πολιτική ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας που ακολουθεί το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής στηρίζει την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας, σύμφωνα με την οποία, όλα ανεξαιρέτως τα μέλη του Ιδρύματος αναλαμβάνουν την ευθύνη για την ποιότητα και συμμετέχουν στη διασφάλισή της, στο βαθμό που τους αναλογεί. Η πολιτική αυτή έχει επίσημο χαρακτήρα, είναι απόλυτα συνδεδεμένη με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος και δημοσιοποιείται.

Το Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» από την ίδρυσή του έχει θέσει ως αποστολή του τη παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης με τη ταυτόχρονη ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, ικανού να ανταπεξέλθει στις σύγχρονες ανάγκες του επιχειρηματικού γίνεσθαι τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο..

Όραμα του Π.Μ.Σ. ο συνεχής και διαρκής εκσυγχρονισμός των γνώσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών, μέσα από τον σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων ολοκληρωμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων προς όφελος της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.



Σκοπός του Π.Μ.Σ. είναι η παροχή γενικών και εξειδικευμένων γνώσεων και η ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων και ικανοτήτων στους φοιτητές του, οι οποίες θα οδηγήσουν στην ανάδειξη ικανών στελεχών τα οποία θα μπορούν να ανταποκριθούν στο ιδιαίτερα έντονο ανταγωνιστικό περιβάλλον της διοίκησης των λιμένων.

Οι κυριότερες ποιοτικές αξίες στις οποίες γίνεται ιδιαίτερη αναφορά είναι ο σεβασμός και η αμοιβαία εμπιστοσύνη. Οι συγκεκριμένες αξίες εκφράζονται προς 3 βασικές κατευθύνσεις που αφορούν τους φοιτητές, τους συνεργάτες και την κοινωνία.

2. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Οι βασικές αρχές του Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» συνδέονται άμεσα με τους άξονες στρατηγικού σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και είναι αναπόσπαστο μέρος της Στρατηγικής του Π.Μ.Σ. :

- Παροχή Εκπαίδευσης Υψηλού Επιπέδου.
- Βελτίωση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας.
- Ενίσχυση της Φοιτητοκεντρικής Μάθησης.
- Προαγωγή της Έρευνας.
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός.
- Βελτίωση του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος.
- Παροχή Ποιοτικών Διοικητικών Υπηρεσιών.
- Λογοδοσία και Διαφάνεια.
- Εξωστρέφεια - Διεθνοποίηση – Διασύνδεση.
- Διασφάλιση Ποιότητας.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» υποστηρίζει τους παρακάτω στόχους:

- Την οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Π.Μ.Σ.
- Την εναρμόνιση της Πολιτικής Ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του ιδρύματος και του Τμήματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Την ανάληψη ευθυνών από την Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ καθώς και των μελών του προσωπικού και των φοιτητών επισημαίνοντας το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.



- Την τήρηση των κανόνων δεοντολογίας για την έρευνα, τη διδασκαλία και τα πνευματικά δικαιώματα.
- Την αποτροπή κάθε διάκρισης που σχετίζεται με το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, την ιδεολογία, τις επιλογές του προσωπικού βίου, τη θρησκεία και οποιαδήποτε μορφής βίας.
- Τη συνεχή βελτίωση της μάθησης, της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- Τη διασφάλιση της ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΕΘ.Α.Α.Ε.
- Τη συνεχή παρακολούθηση και τον έλεγχο υλοποίησης των θεσπισμένων στόχων ποιότητας.
- Την παρακολούθηση, τη συγκριτική και τη διαχρονική ανάλυση των δεικτών επίδοσης με στόχο τη λήψη αποφάσεων και την ανάληψη διορθωτικών ή προληπτικών ενεργειών αναφορικά με το εκπαιδευτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο τα οποία προσφέρει το Π.Μ.Σ.
- Την υποστήριξη του έργου της Συντονιστικής Επιτροπής όσον αφορά τη διαδικασία πιστοποίησης του Π.Μ.Σ.
- Την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων σε συνεργασία τόσο με το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων όσο και με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής για την εφαρμογή και υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας και της εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος διασφάλισης ποιότητας.
- Αξιοποίηση, συνεργασία και δικτύωση με τους αποφοίτους του Π.Μ.Σ.
- Τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την αγορά εργασίας ενσωματώνοντας τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- Τη συνεχής πολύπλευρη και διεπιστημονική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (Διδακτικό και Διοικητικό Προσωπικό).

Η υλοποίηση των στόχων ποιότητας του Π.Μ.Σ θα επιφέρει :

- Επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων», μέσω της αξιοποίησης των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του.
- Αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (χορηγίες, δωρεές, συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, κλπ.).
- Παροχή υψηλού επιπέδου προγραμμάτων εκπαίδευσης, σύγχρονων και ανταγωνιστικών, σε εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- Συνεχή αναμόρφωση και βελτίωση του προγράμματος σπουδών.
- Ενίσχυση του κύρους σπουδών και διεθνή αναγνώρισή τους.
- Ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης.
- Ενίσχυση των ερευνητικών δράσεων.
- Παροχή κινήτρων για διεξαγωγή έρευνας.
- Παροχή ελκυστικού περιβάλλοντος για ερευνητικές συνεργασίες.



- Επιβράβευση της αριστείας στην έρευνα και στην καινοτομία.
- Αύξηση του δημοσιευμένου έργου σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά υψηλής απήχησης και συλλογικούς τόμους.
- Βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του Π.Μ.Σ.
- Αύξηση της εμπιστοσύνης της αγοράς εργασίας ως προς τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των αποφοίτων του Π.Μ.Σ.
- Οργάνωση και αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Π.Μ.Σ.
- Διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Αύξηση της ικανοποίησης όλων των εμπλεκόμενων.
- Ενίσχυση δράσεων εξωστρέφειας και διεθνοποίησης του Π.Μ.Σ και ανάδειξη του έργου που αυτό προσφέρει στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην ευρύτερη κοινωνία.
- Αποτελεσματική διοίκηση του Π.Μ.Σ, μέσα από τη θέσπιση συγκεκριμένων στόχων ποιότητας και τη δέσμευση για υλοποίησή τους.
- Διαφάνεια και τήρηση των κανόνων λειτουργίας του Π.Μ.Σ από όλα τα εμπλεκόμενα μέλη.
- Ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών και της τοπικής κοινωνίας και ενίσχυση του κοινωνικού αντίκτυπου της δράσης του Π.Μ.Σ.

Για την υλοποίηση της Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» δεσμεύεται να εφαρμόσει μια σειρά από διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- Την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών.
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.
- Την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο Π.Μ.Σ.
- Την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού για τα Π.Μ.Σ.
- Τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των Π.Μ.Σ.
- Το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.
- Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα Π.Μ.Σ.
- Την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των Π.Μ.Σ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα.
- Τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα Π.Μ.Σ. με τη συνεργασία της OMEA και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

3. Προγραμματισμός Στόχων και Δράσεων Π.Μ.Σ

Προκειμένου για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση του ακαδημαϊκού του έργου, σύμφωνα με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ECTS), καθώς και τις αρχές και τις κατευθύνσεις της Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Αναλυτικότερα Ο προγραμματισμός στόχων και δράσεων του Π.Μ.Σ. «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» περιλαμβάνει τα ακόλουθα :

- Τη διενέργεια αξιολόγησης των μαθημάτων και των διδασκόντων σε εξαμηνιαία βάση.
- Την αναθεώρηση του Π.Μ.Σ σε ετήσια βάση.
- Την επικαιροποίηση του ιστότοπου του Π.Μ.Σ.
- Την παρακολούθηση και βελτίωση των παρεχόμενων υποστηρικτικών και διοικητικών υπηρεσιών με φυσική ή ηλεκτρονική παρουσία.
- Την εφαρμογή οδηγιών της ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος.
- Τη χρήση διαδικτυακών εργαλείων για βελτίωση της ποιότητας εκπαίδευσης.
- Τη παρακολούθηση των εξελίξεων στα Προγράμματα Σπουδών αντίστοιχων Π.Μ.Σ στην Ευρώπη αλλά και σε όλο τον κόσμο για την ανάδειξη των καλών πρακτικών που μπορεί να ακολουθήσει το Π.Μ.Σ.
- Την υποστήριξη των διδασκόντων για τη συμμετοχή τους σε συνέδρια και άλλες εκδηλώσεις που θα τους φέρουν σε επαφή με βέλτιστες πρακτικές του διδακτικού έργου.
- Τη συμμετοχή των φοιτητών σε παρουσιάσεις, ημερίδες και συνέδρια.
- Τη συμμετοχή φοιτητών σε ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα.
- Τη παρακολούθηση των εξελίξεων στην αγορά εργασίας (στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς) και αντίστοιχη προσαρμογή του Π.Μ.Σ. με την εισαγωγή νέων μαθημάτων που να καλύπτουν νέες ανάγκες.
- Την επιδίωξη νέων ερευνητικών συνεργασιών με επιχειρήσεις και οργανισμούς οι οποίοι δραστηριοποιούνται τόσο στο χώρο της σύγχρονης λιμενικής βιομηχανίας όσο και στο χώρο της ευρύτερης παράκτιας οικονομίας.
- Την ενημέρωση και τον προσανατολισμός φοιτητών για τις σπουδές στο Π.Μ.Σ και τις επαγγελματικές προοπτικές τους.
- Την επικοινωνία και προβολή των επιτευγμάτων και καλών πρακτικών του Π.Μ.Σ. στους φοιτητές και στους αποφοίτους.
- Τη βελτίωση και επέκταση του θεσμού της πρακτικής άσκησης.
- Την επικοινωνία και παρακολούθηση της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των αποφοίτων του Π.Μ.Σ.
- Τη διάχυση καλών πρακτικών, με ενέργειες όπως ανοιχτές συναντήσεις του διδακτικού προσωπικού για συζητήσεις και ανταλλαγή απόψεων.
- Την υιοθέτηση του θεσμού του Σύμβολου Καθηγητή.
- Τη Συστηματική συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων και επισκόπηση των στοιχείων αυτών για διατύπωση προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση.

4. Δέσμευση της Διοίκησης του Π.Μ.Σ

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργική και αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί η σαφής δέσμευση της Συντονιστικής Επιτροπής του Π.Μ.Σ για εφαρμογή και υλοποίηση των βασικών κατευθύνσεων αυτής. Οι διαδικασίες Διασφάλισης της Ποιότητας του Π.Μ.Σ «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων» συντονίζονται και πραγματοποιούνται με ευθύνη της Συντονιστικής Επιτροπής. Η Συντονιστική Επιτροπή συνεργάζεται με τον Διευθυντή του Π.Μ.Σ, το Διδακτικό & Διοικητικό Προσωπικό, την Διοίκηση του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής για την επιτέλεση του έργου της.

5. Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτικής Διασφάλισης της Ποιότητας του Π.Μ.Σ «Οργάνωση, Λειτουργία, Ανάπτυξη, Διοίκηση Λιμένων», δημοσιοποιείται, διαχέεται και εφαρμόζεται στα εμπλεκόμενα μέλη του (Διδακτικό Προσωπικό, Διοικητικό Προσωπικό, Φοιτητές, Αποφοίτους, Ακαδημαϊκή Κοινότητα Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής) ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη για τη διασφάλιση ποιότητας που τους αναλογεί. Αναλυτικότερα:

- Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές, ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του Π.Μ.Σ και ευρύτερα του Πανεπιστημίου, από την αρχή της φοίτησής τους, στο πλαίσιο της ειδικής εκδήλωσης υποδοχής νεοεισερχόμενων μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών.
- Το Π.Μ.Σ επικοινωνεί την πολιτική ποιότητάς του σε εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου τις οποίες διοργανώνει ή και συμμετέχει καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς.
- Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του Π.Μ.Σ είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ (<http://www.portsmng.uniwa.gr/politiki-roioutitas/>) όσο και στο σύνολο των εντύπων τα οποία χρησιμοποιούνται για την προβολή του Π.Μ.Σ.
- Το Όραμα, η Αποστολή, οι Αξίες, ο Σκοπός και Στόχοι του Π.Μ.Σ είναι επίσης δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα του (<http://www.portsmng.uniwa.gr/identity/>)